

REGIONE DEL VENETO



ULSS9
SCALIGERA

DIPARTIMENTO DI PREVENZIONE

CARTA DEI SERVIZI

UNITÀ OPERATIVA SEMPLICE
SALUTE E AMBIENTE



Responsabile: Dr. Salvatore Falcone

Palazzo della Sanità, Via Salvo d'Acquisto n.7 – Verona

E-mail: sisp@aulss9.veneto.it

Pec: prevenzione.aulss9@pecveneto.it

Telefono: 045 807 5924 - 045 807 6004

ÉQUIPE

Direttore del Dipartimento di Prevenzione

Dott.ssa Alessandra De Salvia

Direttore della U.O.C. Servizio di Igiene e Sanità Pubblica

Dott. Giovanna Varischi

Responsabile U.O.S. Salute e Ambiente

Dott. Salvatore Falcone

Dirigente Medici:

Dott. Fabio Campagnari

Tel. 045 8076480 - e-mail: fabio.campagnari@aulss9.veneto.it

Dott. Andrea Caruso

Tel. 045 8075019 - e-mail: andrea.caruso@aulss9.veneto.it

Dott. Stefano Vanin

Tel. 045 8076481 - e-mail: stefano.vanin@aulss9.veneto.it

Collaboratore Esperto

Arch. Andrea Lauria -

Tel. 045 8075968 - e-mail: andrea.lauria@aulss9.veneto.it

Coordinatore dei Tecnici della Prevenzione

Dott. Toniu Valtchev Radev -

Tel. 045 8076049 - e-mail: toniu.radev@aulss9.veneto.it

Tecnici della Prevenzione

Michele Ascenzi - Tecnico della Prevenzione

Tel. 045 8075990 - e-mail: michele.ascenzi@aulss9.veneto.it

Maria Berneri

Tel. 045 8076440 - e-mail: maria.berneri@aulss9.veneto.it

Stefano Borasco

Tel. 045 6138278 - e-mail: borasco.stefano@aulss9.veneto.it

Lillina Caranese

Tel. 045 8076067 - e-mail: lillina.caranese@aulss9.veneto.it

Simona Dell'Anno

Tel. 045 8075098 - e-mail: simona.dellanno@aulss9.veneto.it

Mario Fasoli

Tel. 045 6138283 - e-mail: mario.fasoli@aulss9.veneto.it

Anna Maria Ferreri

Tel. 045 8075966 - e-mail: annamaria.ferreri@aulss9.veneto.it

Tania Garzone

Tel. 045 8076419 - e-mail: tania.garzone@aulss9.veneto.it

Alice Mercogliano

Tel. 045 8075947 - e-mail: alice.mercogliano@aulss9.veneto.it

Monica Lorenza Montoli

Tel. 045 8076020 - e-mail: monicalorenza.montoli@aulss9.veneto.it

Massimo Tervilli

Tel. 045 6338638 - e-mail: massimo.tervilli@aulss9.veneto.it

Marco Zanotti

Tel. 045 8076018 - e-mail: marcopaolo.zanotti@aulss9.veneto.it

Simone Zarlenga

Tel. 045 8076063 - e-mail: simone.zarlenga@aulss9.veneto.it

Valentina Zen

Tel. 045 8075712 - e-mail: valentina.zen@aulss9.veneto.it

Assistente Sanitaria

Luciana Accordini -

Tel. 333 6189924 - e-mail: luciana.accordini@aulss9.veneto.it

Amministrativi

Eleonora Bassi -

Tel. 045 6338631 - e-mail: eleonora.bassi@aulss9.veneto.it

Stefania Fantini

Tel. 045 8076476 - e-mail: stefania.fantini@aulss9.veneto.it

Francesca Foglia

Tel. 045 6338501 - e-mail: francesca.foglia@aulss9.veneto.it

Susi Lonardi

Tel. 045 6338537 - e-mail: susi.lonardi@aulss9.veneto.it

Aida Nocco

Tel. 045 8075736 - e-mail: aida.nocco@aulss9.veneto.it

Lorella Scalfo

Tel. 045 6335924 - e-mail: lorella.scalfo@aulss9.veneto.it

CONTATTI

E-mail: sisp@aulss9.veneto.it

PEC: prevenzione.aulss9@pecveneto.it

VERONA

Via Salvo d'Acquisto n.7

Telefono:

045 807 5924 - 6004

VALEGGIO SUL MINCIO

Via S. M. Crocifissa di Rosa

Telefono:

045 633 8537

ACCESSO AI SERVIZI E RICHIESTE INFORMAZIONI TECNICHE

sisp.aulss9.veneto.it/Modulistica-salute-e-ambiente

ATTIVITÀ

L'UOS Salute e Ambiente è la struttura del Dipartimento di Prevenzione, all'interno del SISP, che tutela la collettività dai rischi sanitari degli ambienti di vita, anche con riferimento agli effetti sanitari degli inquinanti ambientali, intervenendo sui determinanti dell'ambiente urbano e vigilando sulle condizioni igienico-sanitarie delle strutture ad uso collettivo mediante attività di ricerca, consulenza ed indirizzo tecnico per Enti Locali e privati.

In particolare, opera per la promozione e la tutela della salute collettiva negli ambienti di vita, ovvero nei diversi contesti in cui le persone trascorrono la loro vita non lavorativa, intesi sia come spazi aperti (ambiente outdoor: ambiente urbano, alterazioni delle matrici ambientali quali aria, acqua e terreno) che confinati (ambiente indoor: civili abitazioni e contrasto al disagio abitativo, strutture collettive quali scuole, strutture ricettive, piscine, ecc, attività di acconciatore, estetista e tatuatore e luoghi pubblici). Pone in essere inter-

venti di contrasto alle ricadute sanitarie negative che l'ambiente può produrre sulla salute umana, sia mediante azioni volte all'individuazione ed alla rimozione dei fattori di rischio sanitari, che mediante la valutazione degli strumenti urbanistici, con particolare riferimento all'impatto sulla salute di infrastrutture e trasformazione del territorio. Svolge anche attività in ambito di protezione della popolazione dai rischi correlati a radiazioni ionizzanti e a gas tossici.

Inoltre, in collaborazione con altri Enti pubblici ed altre Unità Operative del Dipartimento di Prevenzione, promuove la salute pubblica attraverso attività rivolte alla prevenzione delle patologie cronico-degenerative e degli incidenti domestici.

SERVIZI OFFERTI

Le attività proprie della UOS Salute e Ambiente comprendono:

- valutazioni tecnico-discrezionali su interventi riguardanti l'ambiente costruito;
- valutazione igienico-sanitaria degli strumenti di regolazione e pianificazione urbanistica;
- sorveglianza sulle abitazioni e sulle strutture ad uso collettivo con condizioni critiche di igiene e di sicurezza, a tutela dell'utenza debole;
- tutela delle condizioni igieniche e di sicurezza degli edifici ad uso scolastico, ricreativo e delle strutture destinate alla collettività, delle piscine e degli stabilimenti termali;
- individuazione e contrasto dei fattori di rischio fisico, chimico e biologico negli ambienti di vita confinati e non confinati, anche in collaborazione con altre Unità Operative del Dipartimento di Prevenzione;
- valutazione di possibili effetti sulla salute di esposizioni a fattori di rischio ambientale esistenti ed emergenti e supporto ad Enti per programmi di miglioramento ambientale e comunicazione sociale;
- collaborazione con le altre U.O. del Dipartimento di Prevenzione su tematiche trasversali in ambito di promozione della salute;
- partecipazione a: Commissioni di Pubblico Spettacolo; Commissione per la protezione sanitaria della popolazione dai rischi derivanti dall'impiego di radiazioni ionizzanti; Commissione tecnica permanente per il parere in ordine all'utilizzo di gas tossici; Commissione ispettiva per la vigilanza sulle farmacie.

MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso ai servizi previsti dal tariffario avviene mediante compilazione dei moduli - da inviare tramite PEC - scaricabili on-line dal sito web aziendale all'indirizzo:

<https://sisp.aulss9.veneto.it/Modulistica-salute-e-ambiente>

ULTERIORI INFORMAZIONI PER GLI UTENTI

Dal sito internet dell'Azienda ULSS 9 Scaligera, alla pagina del SISP <https://sisp.aulss9.veneto.it/>, è possibile scaricare modulistica ed informazioni inerenti le attività della UOS. In particolare:

- contatti telefonici e e-mail;
- modulistica per l'accesso ai servizi;
- linee guida su edilizia, farmacie e laboratori galenici; attività in locali seminterrati e interrati, palestre e impianti sportivi, strutture formative con accreditamento regionale;
- documentazione informativa relativa alle ricadute sulla salute delle alterazioni delle matrici ambientali (ad esempio aria);
- informativa su incidenti domestici con i fattori di rischio e prevenzione.

IMPEGNI NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI

Per il 2026 l'UOS Salute e Ambiente assume l'impegno di condividere la Carta dei Servizi con le associazioni di tutela dei cittadini e/o di volontariato, al fine di favorire la partecipazione dei destinatari dei servizi offerti al processo di condivisione e comunicazione.



L'OSPEDALE PARLA LA TUA LINGUA

SERVIZIO DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

The hospital speaks your language. If you are hospitalized and need an interpreter you can obtain one, the service is free and by appointment.

المستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

医院会说 您的语言: 如果您住院和需要翻译, 您能得到一个。这是免费的服务(应该约定)

Bolnica govori tvoj jezik. Ako ti je potreban prevodilac u bolnici možeš zatražiti pomoć osobe koja govori tvoj jezik. Usluga je besplatna ali je potrebno prethodno zakazati sastanak.

Spitalul vorbește limba ta: dacă ai nevoie de un traducator în spital, poți cere ajutorul unei persoane care vorbește limba ta. Serviciul este gratuit și cu programare.

O hospital fala a tua lingua. Se você precisa de um intérprete no hospital, pode pedir ajuda a uma pessoa que fala a tua lingua. O serviço é gratuito e com hora marcada.

El hospital habla su idioma. Si usted necesita un intérprete en el hospital, se puede pedir ayuda a alguien que hable su idioma. El servicio es gratuito y con cita previa.

مستشفى يتكلم لغتك: إذا كنت بحاجة لمترجم بالمستشفى يمكنك ان تطلب مساعدة شخص يتكلم لغتك. الخدمة مجانية لكن عليكم اخذ موعد

PER INFORMAZIONI

OSPEDALE DI SAN BONIFACIO

e-mail: mara.fasoli@aulss9.veneto.it

OSPEDALE DI LEGNAGO

e-mail: emanuela.marchiori@aulss9.veneto.it

OSPEDALI DI BUSSOLENGO-VILLAFRANCA

e-mail: gabriella.franzon@aulss9.veneto.it



Questa Carta dei Servizi è stata realizzata dal personale dell'Unità Operativa.
È una delle Carte che compongono la Carta dei Servizi dell'Azienda Ulss 9 Scaligera,
realizzata secondo il modello definito dall'UOS Ufficio Relazioni con il Pubblico - Comunicazione e Marketing,
condiviso con le Associazioni di Tutela dei Diritti dei cittadini che operano nel territorio
(Tribunale dei Diritti del Malato – Cittadinanzattiva – sezione di Verona).

Data di redazione e approvazione: 23 febbraio 2026