Standard fabbisogno del personale sanitario non medico per le attività vaccinali previste dal calendario regionale

Venerdì, 23 maggio 2018

Venezia – Palazzo Grandi Stazioni

Michele Tonon
Azienda ULSS 6 Euganea

GRUPPO DI LAVORO

- Anna Ferraresso
- Anna Pupo
- Lorena Gottardello
- Michela Sabia
- Michele Tonon
- Milena Bano
- Tiziana Coppola
- Vittorina Fassinato

OBIETTIVO

- Calcolare e definire uno standard di personale non medico **minimo** per effettuare e garantire le attività vaccinali rivolte alla popolazione pediatrica e adulta

ELEMENTI **INCLUSI** NEL MODELLO

- Presenza di **n. 2 Assistenti Sanitarie** in ogni ambulatorio vaccinale durante la seduta (sia pediatrica che adulti)

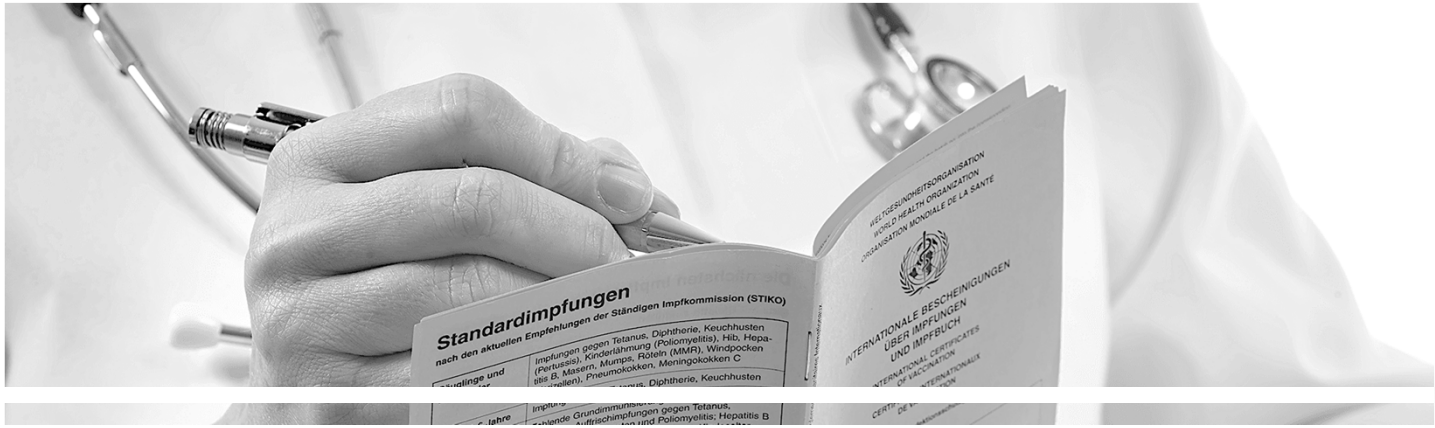
- Considerata la seguente attività:
  - Attività vaccinale pediatrica da calendario
  - Attività vaccinale adulti da calendario (65 enni)

ELEMENTI **ESCLUSI** DAL MODELLO

- **Non** sono incluse tutte le altre attività vaccinali:
  - Consulenze e vaccinazioni per i viaggiatori internazionali
  - Vaccinazioni nei soggetti a rischio
  - Attività vaccinali a richiesta degli utenti (HPV, Men B, …)
  - Attività vaccinali rivolte ai migranti

ELEMENTI **ESCLUSI** DAL MODELLO

- **Non** sono incluse tutte le altre attività: controllo e sorveglianza malattie infettive, gestione centrale attività vaccinali, ambulatori viaggiatori e categorie a rischio, migranti, promozione della salute, screening, etc…



ELEMENTI **ESCLUSI** DAL MODELLO

- **Non** sono inclusi nel modello le attività rivolte al recupero dei vecchi inadempienti ai sensi della Legge 119/2017:
  - Attività vaccinali in senso stretto;
  - Colloqui con i genitori;
  - Verifica degli elenchi inviati dalle scuole;
  - Richieste e risposte alle domande dei genitori e delle scuole;

ATTIVITA' VACCINALE

PREVISTA DAL CALENDARIO

- Attività in ambulatorio
- Attività complementare quella in ambulatorio

Attività ambulatoriale + **Attività complementare** = **Carico di lavoro per l'attività vaccinale**

ATTIVITA' VACCINALE AMBULATORIALE

- Accoglienza dell'utente
- Comunicazione con l'utente
- Raccolta anamnesi
- Effettuazione vaccinazione
- Registrazione vaccinazione su SiaVr
- Consegna certificato o registrazione sul libretto
- Consegna appuntamento successivo

ATTIVITA' VACCINALE AMBULATORIALE

Tipologia vaccinazione	Minuti di ambulatorio
1ª dose con rotavirus	20
1ª dose (senza rotavirus)	10
2ª dose con rotavirus	15
2ª dose (senza rotavirus)	10
Men B (x 2 dosi)	10
3ª dose ESA + Men ACWY	10
MPRV	10
Epatite A (x 2 dosi)	10
3ª PNEU + Men B	10
5 anni	10
12 anni (x2 dosi HPV)	5
14 anni	10
18 anni (recuperi)	10
65 anni (Pneumococco + Tetano)	10
65 anni (Zoster)	10

ATTIVITA' VACCINALE AMBULATORIALE

Tipologia vaccinazione	Minuti di ambulatorio	Minuti di Assistente Sanitaria
1ª dose con rotavirus	20	40
1ª dose (senza rotavirus)	10	20
2ª dose con rotavirus	15	30
2ª dose (senza rotavirus)	10	20
Men B (x 2 dosi)	10	20
3ª dose ESA + Men ACWY	10	20
MPRV	10	20
Epatite A (x 2 dosi)	10	20
3ª PNEU + Men B	10	20
5 anni	10	20
12 anni (x2 dosi HPV)	5	10
14 anni	10	20
18 anni (recuperi)	10	20
65 anni (Pneumococco + Tetano)	10	20
65 anni (Zoster)	10	20

x 2

ATTIVITA' VACCINALE AMBULATORIALE

Posso quindi calcolare:

- Il **totale delle ore** necessarie in funzione delle coorti di nascita.
- Il **numero di sedute ambulatoriali** necessarie (considerando una durata media per una seduta vaccinale di 3,5 ore)

ATTIVITA' COMPLEMENTARE

ALL'ATTIVITA' VACCINALE AMBULATORIALE

Linea di Attività Complementare all'attività Vaccinale	**Tempo (mm)**	**Moltiplicatore**
Preparazione seduta vaccinale	30	Numero di sedute/anno
Chiusura seduta vaccinale	60	Numero di sedute/anno
Gestione magazzino vaccini	40	Settimanale (50 sett) * n. di ambulatori fisici
Gestione inadempienti	60	n. inadempienti di nati (coorte media ultimi 3 anni)
Attività Ausiliarie (telefono, mail, posta, etc.)	60	n. di sedute/anno
Gestione e Controllo Carrello Emergenze	30	Mensile (12 mesi) * n. di ambulatori
Gestione degli appuntamenti del calendario	8	Numero di nati (es. coorte 2017 + 2011)
Gestione degli appuntamenti per le campagne	5	Numero di nati (es. coorte 2005 + 2003 + 1952 + 1999)
Aggiornamento Anagrafe sanitaria dai comuni e SiaVr	20	Numero di nati (es. coorte 2017)
Spostamenti in auto delle AS tra le sedi vaccinali	30	n. spostamenti in auto a settimana * n. sett. lavorate all'anno

ATTIVITA' COMPLEMENTARE

Es. Aggiornamento e Gestione Anagrafe

Verifica/aggiornamento dei movimenti anagrafici in SiaVr	Regolarizzazione immigrati
	Importazione automatica vaccinazioni
	Verifica stato vacinale
	Inserimento cartella in archivio
	Invito se stato vaccinale incompleto
	Programmazione invito per bambini immigrati non regolarizzati
	Stampe appuntamenti
	Imbustare e spedire inviti

Verifica/aggiornamento nuovi nati in SiaVr	Verifica stato vaccinale
	Invio certificato se ULSS non collegata a SiaVr

Verifica/aggiornamento anagrafe SiaVr rispetto agli elenchi comunali	Reperimento movimenti anagrafici dei comuni
	Controllo tabulati anagrafe
	Verifica presenza in anagrafe sanitaria
	Verifica presenza delle vaccinazioni per 0-18 anni
	Pulizia denominatore

ATTIVITA' VACCINALE TOTALE

Attività ambulatoriale + Attività complementare = Carico di lavoro (ore) per l'attività vaccinale

Carico di lavoro (ore) per l'attività vaccinale ÷ Ore previste da contratto per ogni AS * = Numero di AS (a tempo pieno) necessarie per garantire la SOLA attività vaccinale prevista dal calendario

CALCOLO ORE DA CONTRATTO

PER OGNI AS ASSUNTA A TEMPO PIENO

Calcolo ore lavorate per ogni AS assunta a tempo pieno			
			ore/anno
Totale ore di partenza:	Ore da contratto	36 ore * 52 settimane	**1872**

CALCOLO ORE DA CONTRATTO

PER OGNI AS ASSUNTA A TEMPO PIENO

Calcolo ore lavorate per ogni AS assunta a tempo pieno			
			ore/anno
Totale ore di partenza:	Ore da contratto	36 ore * 52 settimane	**1872**
Da cui sottrarre:	Media delle festività infrasettimanali che cadono in gg lavorativi, ferie e festività soppresse		288
	Primo subtotale (ore dovute - festività e ferie)		1584

CALCOLO ORE DA CONTRATTO

PER OGNI AS ASSUNTA A TEMPO PIENO

Calcolo ore lavorate per ogni AS assunta a tempo pieno			
			ore/anno
Totale ore di partenza:	Ore da contratto	36 ore * 52 settimane	**1872**
Da cui sottrarre:	Media delle festività infrasettimanali che cadono in gg lavorativi, ferie e festività soppresse		288
	Primo subtotale (ore dovute - festività e ferie)		1584
Da cui sottrarre:	Assenze medie per maternità, L104, distacco sindacale, cariche pubbliche, malattia e formazione	Circa 11 %	176
Totale ore lavorate:			**1408**

INSERIRE I SEGUENTI DATI:

ATTIVITA' VACCINALE CON CHIAMATA ATTIVA

Inserire coorte nuovi nati:	
Inserire coorte anno precedente (2016):	
Inserire corte 2 anni fa (2015):	
Inserire coorte 5 anni:	
Inserire coorte 12 anni:	
Inserire coorte 14 anni:	
Inserire n. 18enni scoperti per MMR, invitati a vaccinazione:	
Inserire coorte 65 anni:	
Inserire n. di Ambulatori Sede Vaccinale:	
Inserire % inadempienti:	
Inserire % adesione 65 enni a pneumococco:	
Inserire % adesione 65 enni a Zooster:	
N. di spostamenti di AS tra sedi ambulatorili a sett*:	

** Calcolare il numero di volte in cui un AS si deve spostare perché svolge la sua attività presso due sedi nel corso della stessa giornata.*

N. di ore necessarie a garantire le attività vaccinali:	-
N. di AS necessarie per le attività descritte:	-

AS a tempo pieno

POSSIBILI AGGIUNTE AL MODELLO

- Quantificare, rispetto allo storico, l'attività vaccinale svolta a favore delle **categorie a rischio**

- Quantificare, rispetto allo storico, l'attività di consulenza e vaccinazione dei **viaggiatori internazionali**

SUGGERIMENTI ED INTEGRAZIONI

- Aumentare la stima del tempo dedicato alla gestione dei **nuovi inadempienti** (*calendari particolari, suddivisione delle vaccinazioni, colloqui, etc…)*
- Maggiore **complessità negli inviti per i 65enni** con l'introduzione dello Zoster (*raccolta anamnesi, spiegazione della vaccinazione e della malattia, etc…)*
- Aumentare o personalizzare la stima del **tempo dedicato agli spostamenti** tra le diverse sedi in funzione delle specifiche realtà territoriali